

Comment trouver une place temporaire COVID-19 sur la Carte de La Place 0-5

Cette procédure est disponible en vidéo ici : www.laplace0-5.com/covid-19-parents

A. Parent inscrit à La Place 0-5

1. Se connecter à son compte La Place 0-5 : www.laplace0-5.com/account
2. Dans le menu de droite, cliquer sur **Carte des services de garde**
3. Pour rechercher des places temporaires disponibles
 - a. Sélectionner **Depuis le domicile** ou entrer l'adresse de votre travail
 - b. Cocher la case **Rechercher les services de garde offrant des places temporaires COVID-19**
 - c. Si désiré, affiner votre recherche en sélectionnant des types de services de garde
 - d. Cliquer sur **Rechercher**
4. Dans les résultats* sur la carte, cliquer sur l'icône d'un service de garde de votre choix pour faire apparaître sa fiche
5. Cliquer sur son nom et descendre pour voir sa **Vitrine**, où vous trouverez les informations suivantes complétées :

****PLACES TEMPORAIRES COVID-19****
Groupe(s) d'âge(s) :
Date de disponibilité :
Téléphone :
La tarification habituelle s'appliquera

6. Appeler le service de garde pour vérifier la disponibilité et votre priorité d'accès
7. Une fois la place confirmée, cliquer sur **Sélectionner** (juste au-dessus de Vitrine), cliquer sur l'onglet **Inscrire**, sélectionner votre enfant, puis **Valider l'inscription**

Fournissez votre lettre de confirmation d'inscription au service de garde avec lequel vous avez eu une entente téléphonique et ça y est; votre enfant y est inscrit!

IMPORTANT : La lettre de confirmation d'inscription de La Place 0-5 est nécessaire au service de garde afin qu'il puisse mettre en service votre enfant, même pour cette place temporaire. Voyez [ici](#) où la trouver.

* Si vous ne trouvez pas de résultat, agrandissez votre rayon de recherche (cliquer sur **Réinitialiser ma recherche** en haut à droite). Aucun service de garde ne s'affiche? Cela signifie qu'aucune place temporaire n'est offerte dans votre région en ce moment. Les places temporaires sont ajoutées à tout moment par les services de garde; revenez fréquemment pour consulter les données mises à jour.

Pour toute assistance, contacter notre service à la clientèle :
514 270-5055 - 1 844 270-5055 ou info@laplace0-5.com.

B. Parent non-inscrit à La Place 0-5

1. Se rendre sur la page d'inscription : www.laplace0-5.com/inscription
2. Remplir le formulaire d'inscription et créer un dossier d'enfant avec les informations demandées
3. Une fois le dossier de votre enfant créé, dans le menu de droite, cliquer sur **Carte des services de garde**
4. Pour rechercher des places temporaires disponibles
 - a. Sélectionner **Depuis le domicile** ou entrer l'adresse de votre travail
 - b. Cocher la case **Rechercher les services de garde offrant des places temporaires COVID-19**
 - c. Si désiré, affiner votre recherche en sélectionnant des types de services de garde
 - d. Cliquer sur **Rechercher**
5. Dans les résultats* sur la carte, cliquer sur l'icône d'un service de garde de votre choix pour faire apparaître sa fiche
6. Cliquer sur son nom et descendre pour voir sa **Vitrine**, où vous trouverez les informations suivantes complétées :

****PLACES TEMPORAIRES COVID-19****

Groupe(s) d'âge(s) :

Date de disponibilité :

Téléphone :

La tarification habituelle s'appliquera

7. Appeler le service de garde pour vérifier la disponibilité et votre priorité d'accès
8. Une fois la place confirmée, cliquer sur **Sélectionner** (juste au-dessus de Vitrine), cliquer sur l'onglet **Inscrire**, sélectionner votre enfant, puis **Valider l'inscription**

Fournissez votre lettre de confirmation d'inscription au service de garde avec lequel vous avez eu une entente téléphonique et ça y est; votre enfant y est inscrit!

IMPORTANT : La lettre de confirmation d'inscription de La Place 0-5 est nécessaire au service de garde afin qu'il puisse mettre en service votre enfant, même pour cette place temporaire. Voyez [ici](#) où la trouver.

* Si vous ne trouvez pas de résultat, agrandissez votre rayon de recherche (cliquer sur **Réinitialiser ma recherche** en haut à droite). Aucun service de garde ne s'affiche? Cela signifie qu'aucune place temporaire n'est offerte dans votre région en ce moment. Les places temporaires sont ajoutées à tout moment par les services de garde; revenez fréquemment pour consulter les données mises à jour.